

INDEKS PELAYANAN PUBLIK DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPP & IPK)

KLASIFIKASI RESPONDEN	NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR KUALITAS PELAYANAN																																			
		A					B																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
JAKSA	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
Jml nilai per unsur		10	10	10	10	11	9	10	10	10	10	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	8	8	8	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
NRR per Unsur		3.3	3.3	3.3	3.3	3.7	3.0	3.3	5.0	3.3	3.3	3.7	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	2.7	2.7	4.0	4.0	2.0	1.5	1.5	3.0	3.0	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	
NRR tertimbang per unsur		0.04	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0		
1 Unit Pelayan		68.575																																			

Keterangan:

A1 s/d L76 : Unsur Pelayanan  
 NRR : Nilai Rata-rata  
 IKP : Indeks Harapan Konsumen  
 Jumlah responden : 3 orang

Ketentuan Nilai : a= 1, b=2, c=3, d= 4

Jakarta, Juli 2017  
 Penanggung Jawab,

633  
 2.7

( )



INDEKS PELAYANAN PUBLIK DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPP & IPK)

KLASIFIKASI RESPONDEN	NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR KUALITAS PELAYANAN																																			
		A															B																				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
AHLI	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Jml nilai per unsur		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	6	6	6	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	
NRR per Unsur		4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	
NRR tertimbang per unsur		0.05	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
IHK Unit Pelayan	78.325																																				

Keterangan:

- A1 s/d L76 : Unsur Pelayanan
- NRR : Nilai Rata-rata
- IHK : Indeks Harapan Konsumen
- Jumah responde : 4 orang
- Ketentuan Nilai : a= 1, b=2, c=3, d= 4

Jakarta, Juli 2017  
 Penanggung Jawab,

482  
 3.1

( )



INDEKS PELAYANAN PUBLIK DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPP & IPK)

KLASIFIKASI RESPONDEN	NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR KUALITAS PELAYANAN																																			
		A					B																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
PENGACARA	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	2	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jml nilai per unsur		10	11	11	9	11	11	11	11	9	11	11	10	11	9	11	11	11	11	9	11	9	9	9	8	9	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR per Unsur		2.5	2.8	2.8	2.3	2.8	2.8	2.8	2.8	2.3	2.8	2.8	2.5	2.8	2.3	2.8	2.8	2.8	2.8	2.3	2.8	2.3	2.3	2.3	2.0	2.3	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	
NRR tertimbang per unsur		0.03	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
IHK Unit Pelayanan	60.04375																																				

Keterangan:

- A1 s/d L76 : Unsur Pelayanan
- NRR : Nilai Rata-rata
- IHK : Indeks Harapan Konsumen
- Jumlah responden : 4 orang
- Ketentuan Nilai : a= 1, b=2, c=3, d= 4

Jakarta, Juli 2017

Penanggung Jawab,

739

2.4

( )



INDEKS PELAYANAN PUBLIK DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPP & IPK)

KLASIFIKASI RESPONDEN	NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR KUALITAS PELAYANAN																																				
		A										B																										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		
TERSANGKA	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	2	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Jml nilai per unsur		16	15	16	17	16	16	15	18	16	17	16	15	17	16	16	17	16	17	16	16	11	11	10	10	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
NRR per Unsur		3.2	5.0	5.3	5.7	5.3	5.3	5.0	6.0	5.3	5.7	5.3	5.0	5.7	5.3	5.3	5.7	5.3	5.7	5.3	5.3	3.7	5.5	5.0	5.0	5.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
NRR tertimbang per unsur		0.04	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
IKP Unit Pelayan	67.6																																					

Keterangan:

A1 s/d L76 : Unsur Pelayanan

NRR : Nilai Rata-rata

IKP : Indeks Harapan Konsumen

Jumah responde: 5 orang

Ketentuan Nilai : a= 1, b=2, c=3, d= 4

Jakarta, Juli 2017

Penanggung Jawab,

1040

2.704

( )



INDEKS PELAYANAN PUBLIK DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPP & IPK)

KLASIFIKASI RESPONDEN	NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR KUALITAS PELAYANAN																																				
		A										B																										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		
SAKSI	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	
	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Jml nilai per unsur		16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	17	16	17	16	16	16	16	16	9	9	10	10	9	7	7	7	7	10	10	10	10	10	10	10		
NRR per Unsur		3.2	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.7	5.3	5.7	5.3	5.3	5.3	5.3	3.0	4.5	5.0	5.0	4.5	3.5	7.0	7.0	7.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0			
NRR tertimbang per unsur		0.04	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
IKP Unit Pelayan		67.6																																				

Keterangan:  
 A1 s/d L76 : Unsur Pelayanan  
 NRR : Nilai Rata-rata  
 IKP : Indeks Harapan Konsumen  
 Jumlah responden : Minimal 150 orang  
 Ketentuan Nilai : a= 1, b=2, c=3, d= 4

Jakarta, Juli 2017  
 Penanggung Jawab,  
 1040  
 2.704

( )

INDEKS PELAYANAN PUBLIK DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI

NILAI PER UNSUR KUALITAS PELAYANAN																																												
C				D										E				F					G				H			I				J				K					L	
36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76				
4	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
16	16	15	15	13	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	15	16	16	16	16	15	15	16	16	16	17	17	17	16	16	17	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16		
3.2	3.2	3.0	3.0	2.6	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	3.0	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	3.0	3.2	3.2	3.2	3.4	3.4	3.4	3.2	3.2	3.4	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	3.6	3.2	3.2		
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		