

INDEKS PELAYANAN PUBLIK

KLASIFIKASI RESPONDEN	NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR KUALITAS PELAYANAN																																															
		A				B								C				D				E				F				G				H				I				J				K			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44				
JAKSA	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	
	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	0	0	0	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	0
	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jml nilai per unsur		8	8	8	7	7	7	7	7	7	4	4	3	3	3	4	7	8	7	7	8	8	7	7	10	10	10	11	11	10	8	8	8	8	8	8	8	8	4	4	7	8	8	7	8	4			
NRR per Unsur		2.7	2.7	2.7	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	1.3	1.3	1.0	1.0	1.0	1.3	2.3	2.7	2.3	2.3	2.7	2.7	2.7	2.3	2.3	3.3	3.3	3.3	3.7	3.7	3.3	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	1.3	1.3	2.3	2.7	2.7	2.3	2.7	1.3				
NRR tertimbang per Unsur		0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0				
IKP Unit pelayanan		60.2																																															

Keterangan: Jakarta, Juli 2017
 A1 s/d L76 : Unsur Pelayanan Penanggung Jawab,
 NBR : Nilai Rata-rata 314.0
 IKP : Indeks Kualitas Pelayanan 2.41
 Jumlah responden : 3 orang
 Ketentuan Nilai : a= 1, b=2, c=3, d= 4

INDEKS PELAYANAN PUBLIK

KLASIFIKASI RESPONDEN	NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR KUALITAS PELAYANAN																																															
		A				B				C				D				E				F				G				H				I				J				K							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44				
SAKSI	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Jml nilai per unsur		16	16	16	13	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	13	16	15	15	15	17	16	16	16	16	15	15	16	16	16	16	17	17	17	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	15	15	16	16	
NRR per Unsur		3.2	3.2	3.2	2.6	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	2.6	3.2	3.0	3.0	3.0	3.4	3.2	3.2	3.2	3.0	3.0	3.2	3.2	3.2	3.4	3.4	3.4	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	3.0	3.2	3.2	
NRR tertimbang per Unsur		0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
IPK Unit pelayanan		79.9																																															
Keterangan:		<p>Jakarta, Juli 2017</p> <p>A1 s/d L76 : Unsur Pelayanan</p> <p>NRR : Nilai Rata-rata 695.0</p> <p>IPK : Indeks Kualitas Pelayanan 3.2</p> <p>Jumlah responden : 5 orang</p> <p>Ketentuan Nilai : a= 1, b=2, c=3, d= 4</p>																																															

INDEKS PELAYANAN PUBLIK

KLASIFIKASI RESPONDEN	NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR KUALITAS PELAYANAN																																																	
		A				B				C				D				E				F				G				H				I				J				K									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44						
AHLI	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jml nilai per unsur		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
NRR per Unsur		2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	
NRR tertimbang per Unsur		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
IKP Unit pelayanan		101																																																	
Keterangan:		Jakarta, Juli 2017 Penanggung Jawab, 352.0 4.05 Jumlah responden : 2 orang Ketentuan Nilai : a= 1, b=2, c=3, d= 4																																																	

INDEKS PELAYANAN PUBLIK

KLASIFIKASI RESPONDEN	NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR KUALITAS PELAYANAN																																																		
		A				B				C				D				E				F				G				H				I				J				K										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44							
PENGACARA	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jml nilai per unsur		7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	5	7	6	6	6	6	7	7	10	10	10	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	13	
NRR per Unsur		1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.3	1.8	1.8	1.8	1.8	1.3	1.8	1.5	1.5	1.5	1.8	1.8	2.5	2.5	2.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.3				
NRR tertimbang per Unsur		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1				
IKP Unit pelayanan		63.4																																																		
Keterangan:		Jakarta, Juli 2017 Penanggung Jawab, 441.0 2.54																																																		
A1 s/d L76 : Unsur Pelayanan																																																				
NRR : Nilai Rata-rata																																																				
IPK : Indeks Persepsi Korupsi																																																				
Jumah responden : 4 orang																																																				
Ketentuan Nilai : a= 1, b=2, c=3, d= 4																																																				