
	STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE - SOP)	
	PENGADUAN MASYARAKAT DATANG LANGSUNG	
	DIREKTORAT TINDAK PIDANA KORUPSI BARESKRIM POLRI	
REVISI: 1.1	NOMOR DOKUMEN: SOP/DITTIPIDKOR/002	Januari 2017

NO	URAIAN KEGIATAN	PELAKSANA							MUTU BAKU			
		PELA POR	TAUD TRIMA TAMU	SUB BAG OPS	TIM DU MAS	KA SUB DIT	DIR/ WA DIR	DIT / SAT WIL	KELENGKAPAN	WAK TU	OUTPUT	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Masyarakat/LSM/Instansi datang langsung untuk melaporkan dugaan TPK ke Dit Tipidkor	○								- pelapor datang	5 menit	- tamu diterima
2	Pelapor mengisi buku tamu lalu diarahkan ke ruang penerimaan dumas		□							- buku tamu - ruang tamu - ruang dumas	30 menit	- id dicatat hasil scan - di r. dumas
3	Staf Bagops berikan formulir dumas utk diisi pelapor, 1 copy diberikan pada tim dumas			□						- Form dumas - ATK	1 jam	- form dumas terisi
4	Subagops mencatat formulir dumas dan menginformasikan tim dumas (sesuai wil pantauan)			□						- form aduan - ATK, Komp	1 jam	- form aduan terisi
5	Tim dumas menerima dumas di ruang pengaduan masyarakat				□					- form aduan - ATK - ruang dumas	30 menit	- materi aduan - Bukti-bukti - ND
6	Tim dumas menerbitkan Surat Tanda Penerimaan Laporan dan 1 copy diserahkan pada Subagops	□		□						- bukti dumas - surat aduan	28 hari	- STPL Dumas
7	Seluruh dokumen/bukti discan oleh tim dumas. Aslinya disimpan diruang arsip Dumas.				□					- srt aduan - lbr disposisi - ATK	30 menit	- disposisi
8	Tim Dumas menelaah dan lapor hasil pd Kasubdit					□				- srt aduan - jemen telaah - ATK/Internet	28 hari	- hsl telaah - ND
9	Kasubdit meneliti melaporkan hasil telaah kepada Direktur						□			- hsl telaah - ND - ATK	1 jam	- petunjuk - ttd ND
10	Direktur memberikan disposisi atas hasil telaah							□		- hsl telaah - ND - ATK	30 menit	- disposisi
11	Subagops mencatat database teruskan sesuai disposisi									- hsl telaah - disposisi - dtbase/ATK	30 menit	- dtbase - ND/surat - SP2HP

12	Subagops teruskan Disposisi Direktur yg memerintahkan subdit laksanakan penyelidikan			limbah						- hsl telaah - ND - disposisi	30 menit	- dtbase - ND/surat - SP2HP
NO	URAIAN KEGIATAN	PELAKSANA							MUTU BAKU			
		PELA POR	TAUD	SUB BAG OPS	TIM DU MAS	KA SUB DIT	DIR/ WA DIR	DIT / SAT WIL	KELENGKA PAN	WAK TU	OUTPUT	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
13	Subagops teruskan Disposisi Direktur yg memerintahkan dumas limbah Satwil (SP2HP)									- hsl telaah - ND - disposisi	30 menit	- dtbase - ND/surat - SP2HP
14	Subagops teruskan Disposisi Direktur yg memerintahkan dumas diArsip (bukan TP/TPK)									- hsl telaah - ND - disposisi		- dtbase

Dikeluarkan di Jakarta
pada tanggal 15 Januari 2017
DIREKTUR TINDAK BIDANA KORUPSI

Dr. AKHMAD WIYAGUS, M.Si, M.M.
BRIGADIR JENDERAL POLISI