











	STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE - SOP)	
	PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SURAT	
	DIREKTORAT TINDAK PIDANA KORUPSI BARESKRIM POLRI	
REVISI: 1.1	NOMOR DOKUMEN: SOP/DITPIDKOR/003	Jan-17

NO	URAIAN KEGIATAN	PELAKSANA							MUTU BAKU		
		PELA POR	TAUD	SUB BAG OPS	TIM DU MAS	KA SUB DIT	DIR/ WA DIR	DIT / SAT WIL	KELENGKAPAN	WAK TU	OUTPUT
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Masyarakat/LSM/Instansi mengirim surat pengaduan								- surat	5 menit	- surat diterima
2	Taud mencatat agenda surat masuk & beri kertas disposisi								- buku agenda - scanner - ATK	30 menit	- surat dicatat - hasil scan - disposisi
3	Wadir meneliti dumas & beri disposisi (apakah ada TP/TPK)								- srt aduan - lbr disposisi - ATK	1 jam	- disposisi
4	Subagops mencatat, meneruskan dumas ke Subdit/Satwil							 satwil	- srt aduan - lbr disposisi - ATK, Komp	1 jam	- database - ND - SP2HP
5	Subagops kirim dumas ke Satwil untuk ditelaah								- srt aduan - lbr disposisi - ATK	30 menit	- srt aduan - lbr disposisi - ND
6	Satwil melaporkan hasil telaah kepada Kabareskrim up Direktur							 subdit	- hsl telaah - ATK - surat	28 hari	- srt laporan
7	Kasubdit memberikan disposisi kepada Tim Dumas Subdit								- srt aduan - lbr disposisi - ATK	30 menit	- disposisi
8	Tim Dumas menelaah dan lapor hasil pd Kasubdit								- srt aduan - jemen telaah - ATK/Internet	28 hari	- hsl telaah - ND
9	Kasubdit meneliti melaporkan hasil telaah kepada Direktur							 usp	- hsl telaah - ND - ATK	1 jam	- petunjuk - ttd ND
10	Direktur memberikan disposisi atas hasil telaah								- hsl telaah - ND - ATK	30 menit	- disposisi
11	Subagops mencatat database teruskan sesuai disposisi							 usp lidik	- hsl telaah - disposisi - dtbase/ATK	30 menit	- dtbase - ND/surat - SP2HP

12	Subagops teruskan Disposisi Direktur yg memerintahkan subdit laksanakan penyefidikan	↓ 1	↓ 2	↓ satwil 3						- hsl telaah - ND - disposisi	30 menit	- dtbase - ND/surat - SP2HP
NO	URAIAN KEGIATAN	PELAKSANA							MUTU BAKU			
		PELA POR	TAUD	SUB BAG OPS	TIM DU MAS	KA SUB DIT	DIR/ WA DIR	DIT / SAT WIL	KELENGKA PAN	WAK TU	OUTPUT	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		↓ 1	↓ 2	↓ 3								
13	Subagops teruskan Disposisi Direktur yg memerintahkan dumas limbah Satwil	↓ 1	↓ 2	↓ 3				↓ ○		- hsl telaah - ND - disposisi	30 menit	- dtbase - ND/surat - SP2HP
14	Subagops teruskan Disposisi Direktur yg memerintahkan dumas diArsip (bukan TP/TPK)	↓ 1								- hsl telaah - ND - disposisi		- dtbase

Dikeluarkan di Jakarta
pada tanggal 20 Januari 2017
DIREKTUR TINDAK BIJAK ANTI KORUPSI


Dr. AKHMAD WIYAGUS, M.Si, M.M.
BRIGADIR JENDERAL POLISI